



Vertragsabschluss

Ein Beratungsauftrag kommt zustande, wenn Sie eine Anfrage via Internet-Formular eingereicht haben. Die Anfrage wird über die Internet-Plattform (Website) durch Erika Frei beantwortet.

Leistungen

Die Beantwortung der Frage erfolgt in der Regel innerhalb von 24 Stunden nach Eingang. Wochenendtage, Feiertage, Ferientage oder andere Umstände können die Bearbeitungsdauer verlängern.

Haftung

Eine Haftung wird ausgeschlossen. Bei technischen Störungen, die vom Provider, der Swisscom oder einem anderen Telekommunikationsanbieter verursacht werden, und bei Systemausfällen können keine Schadenersatzansprüche gestellt werden.

Datenschutz und Vertraulichkeit

Bei der Ausführung des von Ihnen erteilten Auftrages unterliegt Erika Frei den auftragsrechtlichen Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts (Art. 394 ff.). Erika Frei schuldet die getreue und sorgfältige Ausführung der ihr übertragenen Aufgabe und somit auch die Geheimhaltung aller ihr im Zusammenhang mit diesem anvertrauten Informationen.

Gerichtsstand

Bei allfälligen Streitigkeiten betreffend die Internet-Plattform stehauf.ch und die von ihr angebotenen Dienstleistungen, insbesondere die Online Beratung und Informationen, kommt schweizerisches Recht zur Anwendung. Gerichtsstand ist Zofingen, Schweiz, soweit das Gesetz keinen anderen zwingenden Gerichtsstand vorsieht.

